

**1**

## ANALYSE DE VOS BESOINS

### MOTIVATIONS

- Motivations du changement
- Fonctionnalités manquantes
- Dysfonctionnements
- Evolution de l'entreprise

### DÉFINITION

- Définition des besoins
- Expression des besoins
- Cahier des charges
- Stratégie de la Direction

### CONSTRUCTION

- Recherche de solution
- Démonstrations
- Budget

**2**

## MISE EN PLACE (avec éventuelle personnalisation)

### VALIDATION

- Démonstration avancée
- Maquette / Jeu d'essai
- Proposition commerciale

### LANCEMENT

- Go !
- Signature
- Installation SAP B1

### RÉALISATION

- Analyse
- Paramétrage
- 1<sup>ère</sup> reprise de données
- Formation des utilisateurs
- Validation des process

**3**

## FORMATION FACE-À-FACE

### FORMATION

### BASE DE PRODUCTION

### BASE FORMATION + TESTS

**4**

## ACCOMPAGNEMENT crédit temps assistance, service Hot Line, intervention sur site, support annuel.

### MIGRATION

- Migration sur SAP B1
- Reprise de données définitives
- Accompagnement au démarrage

### BÉNÉFICES

- Utilisation quotidienne
- Maîtrise
- Efficacité
- Productivité

### ÉVOLUTIONS

- Fonctions supplémentaires
- Nouveaux utilisateurs
- Evolution de l'entreprise

**RÉTRO  
ACTIONS**